

REKLAMACIONI LIST

**Formax
STORE**

Formaxstore d.o.o
Cara Dušana 47, Novi
Sad, PIB: 107393792

Popunjava kupac:

Naziv robe:	
Datum kupovine:	
Broj računa:	
Kratak opis reklamacije:	
Ime i prezime kupca:	
Adresa:	
Telefon:	
Mail:	

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Formaxstore d.o.o primio preporučenu pošiljku sa reklamiranim artiklom.
- Da je saglasan da mu Formaxstore d.o.o odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu u roku od 8 dana od prijema.

Potpis kupca:

Napomena:

- Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti kompletan, imati uredno popunjen i priložen reklamacioni list, račun ili drugi dokaz o kupovini.
- U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni, reklamacija se neće uzeti u razmatranje
- Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
- U slučaju da je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu.